

## Wer wir sind

aren:e ist eine Softwareherstellerin für individuelle IT-Lösungen im Bereich CRM, Fundraising, Marketing, Verkauf und Urheberrechtsverwertung. Spezialisiert sind wir auf die Bedürfnisse von Non-Profit-Organisationen. Unser Kunden-Portfolio ist jedoch so vielseitig wie unser Knowhow. Wir bieten Software-as-a-Service-Lösungen, individuelle Software-Entwicklung, Support und Schulung. Insgesamt sind wir mit drei Produkten und den dazugehörigen Services auf dem Markt: **RaC, Phoenix und funtrade**.

## Unsere Spezialisierung: Fundraising

Wir haben unser Produkt funtrade speziell für Schweizer NPOs entwickelt und bieten damit eine auf deren Bedürfnisse zugeschnittene Standardsoftware an. Die erste Version entstand 1992 im Auftrag des WWF Schweiz. Seither haben wir funtrade im engen Austausch mit zahlreichen Organisationen stetig weiterentwickelt.

## Was uns fehlt, bist du!

Wir suchen dich, als

### **IT-Projektleiter:in Kundenlösungen 80-100% (w/m/d)**

Du leitest Kundenprojekte, optimierst Prozesse und entwickelst/realisierst Schulung und Support. Du kennst sowohl die Fundraising-Praxis Schweizer NGOs als auch die CRM-Welt und weisst, wie man beides erfolgreich verbindet. Klingt das für dich vertraut? Dann bist du bei uns genau richtig!

## Deine Verantwortungsbereiche:

- Projektleitung: Übernahme der Verantwortung für Kundenimplementierungen und laufende Projekte, inkl. Abstimmung mit Stakeholdern und Steuerung des Projektfortschritts.
- Prozess- & Produktoptimierung: Mitarbeit und Teilprojektleitung bei der Weiterentwicklung von Standardprozessen sowie Mitgestaltung und Optimierung von funtrade entsprechend den Kundenbedürfnissen.
- Schulung & Support: Mitentwicklung und strategische Weiterentwicklung von Schulung und Support zur optimalen Einführung und Nutzung der Software bei Kund:innen.

Arenae Consulting AG

Freiestrasse 18  
CH-8032 Zürich

+41 44 247 70 00

[hallo@arenae.ch](mailto:hallo@arenae.ch)

[www.arenae.ch](http://www.arenae.ch)

[www.funtrade.ch](http://www.funtrade.ch)



- Dokumentation & Wissenstransfer: Verantwortung für die systematische Dokumentation von Prozessen und Projektaktivitäten sowie die Förderung des internen und externen Wissenstransfers.

## Das bringst du mit:

- Erfahrung im IT-Projektmanagement oder in kundenorientierten Rollen, idealerweise mit SaaS-Lösungen.
- Verständnis für Geschäftsprozesse und die Fähigkeit, diese in praxisnahe Lösungen zu überführen.
- Kommunikationsstark in Deutsch, Englisch und/oder Französisch von Vorteil
- Selbständige, strukturierte Arbeitsweise und ein teamorientiertes Mindset.

## Was dich bei uns erwartet:

- Eine Schlüsselposition in einem kleinen, stetig wachsenden und innovativen Unternehmen.
- Attraktive Arbeitsbedingungen: 40h/Woche, 6 Wochen Ferien.
- Dein Arbeitsplatz, deine Wahl: Heute fokussiert zu Hause, morgen im persönlichen Austausch an unserem Standort in Zürich nahe der Uni. Mit einem fixen Office-Tag I(i)eben wir hybrides Arbeiten. Unsere Kollegen in der Slowakei treffen wir beim «Team-Retreat» oder einem «Co-Location Besuch».
- Möglichkeit, nach Absprache zeitweise «Fully-Remote» zu arbeiten.
- Abwechslungsreiche Tätigkeiten und selbstständiges Handeln mit herausfordernden Aufgaben. Dazu den nötigen Zusammenhalt und gegenseitige Unterstützung in einem offenen und unkomplizierten Team.
- Wir leben unsere Werte und unserer Mission. Wir unterstützen ausschliesslich Organisationen, deren Anliegen wir selbst moralisch vertreten können.

Arenae Consulting AG

Freiestrasse 18  
CH-8032 Zürich

+41 44 247 70 00

[hallo@arenae.ch](mailto:hallo@arenae.ch)

[www.arenae.ch](http://www.arenae.ch)

[www.funtrade.ch](http://www.funtrade.ch)



## Wir freuen uns auf dich!

Fühlst du dich von dieser spannenden Herausforderung angesprochen?

Dann findest du weitere Infos zu uns auf unserer Website:

[www.arenae.ch](http://www.arenae.ch) / [www.funtrade.ch](http://www.funtrade.ch)

Wenn auch du Teil unseres Teams werden möchtest, freuen wir uns auf deine vollständige Bewerbung inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin an Silvio Gardoni, per E-Mail [silvio.gardoni@arenae.ch](mailto:silvio.gardoni@arenae.ch)

**Wir freuen uns darauf, dich bei einem persönlichen Gespräch kennenzulernen!**

Arenae Consulting AG

Freiestrasse 18  
CH-8032 Zürich

+41 44 247 70 00

[hallo@arenae.ch](mailto:hallo@arenae.ch)

[www.arenae.ch](http://www.arenae.ch)

[www.funtrade.ch](http://www.funtrade.ch)

